ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОБМОТЧИК РУЛОНОВ

Русская версия

ИЗДАНИЕ I

ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАЗВАНИЕ МАШИНЫ:

ТИП/СИМВОЛ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР

ГОД ВЫПУСКА

ИНДЕКС МАШИНЫ

ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ № КЛИЕНТА

ДАТА ПРОДАЖИ (ДД ММ ГГГГ)

ФАМИЛИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

ИМЯ ПОКУПАТЕЛЯ

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных вышеупомянутыми организациями в рамках договора на сервисное обслуживание.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для отправления по почте по указанному адресу проживания маркетинговых материалов (включая календари, рекламные гаджеты и т. д.) METAL-FACH Sp. z o.o.

☐ Я заявляю, что согласен получать коммерческую информацию и маркетинговый контент от METAL-FACH Sp. z o.o. (включая новые продукты, услуги и конкурсы) по указанному выше номеру телефона.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для получения маркетинговых / коммерческих материалов METAL-FACH Sp. z o.o. и получение от METAL-FACH Sp. z o.o. по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в форме, коммерческую/маркетинговую информацию о деятельности этого лица.

Согласно ст. 13 Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в связи обработкой персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных) от 27 апреля 2016 года (Оф. вестник (UE L 119 от 04.05.2016), сообщаю, что: Администратором ваших персональных данных является компания METAL–FACH Sp. z o.o. в Сокулка, ул. Кресова, 62 (внесенная Районным судом в г. Белосток, Хозяйственный суд XII Отдел Национального судебного реестра за № KRS 0000140580, № NIP 545-16-50-398 REGON 052141473, размер уставного капитала 530 000,00 зл).

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

КОПИЯ КОПИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАЗВАНИЕ МАШИНЫ:

ТИП/СИМВОЛ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР

ГОД ВЫПУСКА

ИНДЕКС МАШИНЫ

ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ № КЛИЕНТА

ДАТА ПРОДАЖИ (ДД ММ ГГГГ)

ФАМИЛИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

ИМЯ ПОКУПАТЕЛЯ

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных вышеупомянутыми организациями в рамках договора на сервисное обслуживание.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для отправления по почте по указанному адресу проживания маркетинговых материалов (включая календари, рекламные гаджеты и т. д.) METAL-FACH Sp. z o.o.

☐ Я заявляю, что согласен получать коммерческую информацию и маркетинговый контент от METAL-FACH Sp. z o.o. (включая новые продукты, услуги и конкурсы) по указанному выше номеру телефона.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для получения маркетинговых / коммерческих материалов METAL-FACH Sp. z o.o. и получение от METAL-FACH Sp. z o.o. по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в форме, коммерческую/маркетинговую информацию о деятельности этого лица.

Согласно ст. 13 Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в связи обработкой персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных) от 27 апреля 2016 года (Оф. вестник (UE L 119 от 04.05.2016), сообщаю, что: Администратором ваших персональных данных является компания METAL–FACH Sp. z o.o. в Сокулка, ул. Кресова, 62 (внесенная Районным судом в г. Белосток, Хозяйственный суд XII Отдел Национального судебного реестра за № KRS 0000140580, № NIP 545-16-50-398 REGON 052141473, размер уставного капитала 530 000,00 зл).

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ

ПРОТОКОЛ ПЕРВОГО ЗАПУСКА МАШИНЫ 1/2

ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

№ ПРОТОКОЛА ПЕРВОГО ЗАПУСКА

НАЗВАНИЕ МАШИНЫ:

ТИП/СИМВОЛ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР

ГОД ВЫПУСКА

ИНДЕКС МАШИНЫ

ДАТА ПЕРВОГО ЗАПУСКА (ДД ММ ГГГГ)

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА:

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных вышеупомянутыми организациями в рамках договора на сервисное обслуживание.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для отправления по почте по указанному адресу проживания маркетинговых материалов (включая календари, рекламные гаджеты и т. д.) METAL-FACH Sp. z o.o.

☐ Я заявляю, что согласен получать коммерческую информацию и маркетинговый контент от METAL-FACH Sp. z o.o. (включая новые продукты, услуги и конкурсы) по указанному выше номеру телефона.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для получения маркетинговых / коммерческих материалов METAL-FACH Sp. z o.o. и получение от METAL-FACH Sp. z o.o. по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в форме, коммерческую/маркетинговую информацию о деятельности этого лица.

Согласно ст. 13 Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в связи обработкой персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных) от 27 апреля 2016 года (Оф. вестник (UE L 119 от 04.05.2016), сообщаю, что: Администратором ваших персональных данных является компания METAL–FACH Sp. z o.o. в Сокулка, ул. Кресова, 62 (внесенная Районным судом в г. Белосток, Хозяйственный суд XII Отдел Национального судебного реестра за № KRS 0000140580, № NIP 545-16-50-398 REGON 052141473, размер уставного капитала 530 000,00 зл).

Я подтверждаю, что выполнил первый запуск машины/устройства, а также предоставил информацию, необходимую для эксплуатации в соответствии с нижеуказанной процедурой:

ДАТА, ПОДПИСЬ МЕХАНИКА

Я получил технически эффективное оборудование после запуска и ознакомился с условиями безотказной эксплуатации:

ДАТА И РАЗБОРЧИВАЯ ПОДПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КОПИЯ КОПИЯ

ПРОТОКОЛ ПЕРВОГО ЗАПУСКА МАШИНЫ 1/2

ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

№ ПРОТОКОЛА ПЕРВОГО ЗАПУСКА

НАЗВАНИЕ МАШИНЫ:

ТИП/СИМВОЛ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР

ГОД ВЫПУСКА

ИНДЕКС МАШИНЫ

ДАТА ПЕРВОГО ЗАПУСКА (ДД ММ ГГГГ)

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА:

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных вышеупомянутыми организациями в рамках договора на сервисное обслуживание.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для отправления по почте по указанному адресу проживания маркетинговых материалов (включая календари, рекламные гаджеты и т. д.) METAL-FACH Sp. z o.o.

☐ Я заявляю, что согласен получать коммерческую информацию и маркетинговый контент от METAL-FACH Sp. z o.o. (включая новые продукты, услуги и конкурсы) по указанному выше номеру телефона.

☐ Я заявляю, что согласен на обработку моих персональных данных, предоставленных METAL-FACH Sp. z o.o. в настоящей форме для получения маркетинговых / коммерческих материалов METAL-FACH Sp. z o.o. и получение от METAL-FACH Sp. z o.o. по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в форме, коммерческую/маркетинговую информацию о деятельности этого лица.

Согласно ст. 13 Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в связи обработкой персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных) от 27 апреля 2016 года (Оф. вестник (UE L 119 от 04.05.2016), сообщаю, что: Администратором ваших персональных данных является компания METAL–FACH Sp. z o.o. в Сокулка, ул. Кресова, 62 (внесенная Районным судом в г. Белосток, Хозяйственный суд XII Отдел Национального судебного реестра за № KRS 0000140580, № NIP 545-16-50-398 REGON 052141473, размер уставного капитала 530 000,00 зл).

Я подтверждаю, что выполнил первый запуск машины/устройства, а также предоставил информацию, необходимую для эксплуатации в соответствии с нижеуказанной процедурой:

ДАТА, ПОДПИСЬ МЕХАНИКА

Я получил технически эффективное оборудование после запуска и ознакомился с условиями безотказной эксплуатации:

ДАТА И РАЗБОРЧИВАЯ ПОДПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ

ПРОТОКОЛ ПЕРВОГО ЗАПУСКА МАШИНЫ 2/2

Новый обмотчик рулонов запускает уполномоченный представитель продавца или производителя в присутствии пользователя (оператора).

ДЕЙСТВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКА СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ – МЕХАНИКА

1. Действия, направленные на проверку исправной работы обмотчика рулонов: РЕЗУЛЬТАТ
   - 1.1. Проверка комплектности машины и ее технического состояния. ☐
   - 1.2. Проверка работы системы освещения. ☐
   - 1.3. Проверка работы гидравлической системы. ☐
   - 1.4. Проверка блокирования поворотного стола ☐

2. Действия, связанные с обучением пользователя (оператора) в области правильной эксплуатации обмотчика:

2.1. Ознакомление пользователя с действиями, выполняемыми перед началом работы:
- ☐ ознакомление с установкой дышла в рабочее положение (следует объяснить как выравнивать обмотчик).
- ☐ ознакомление с местами с защитами во время транспортировки.

2.2. Ознакомление пользователя с устройством и принципом работы подавателя плёнки:
- ☐ способом установки плёнки.
- ☐ установка плёнки в режущий аппарат.
- ☐ регулировка предварительного натяжения плёнки.
- ☐ регулировка подавателя плёнки по отношению к обматываемому рулону.

2.3. Ознакомление пользователя с регулировкой режущего аппарата плёнки.

2.4. Ознакомление со способом изменения ширины используемой плёнки.
- ☐ положение подавателя плёнки.
- ☐ изменение цепного колеса в поворотной раме.

2.5. Ознакомление с местами натяжения цепей:
- ☐ подаватель пленки.
- ☐ приводная цепь поворотной рамы.
- ☐ приводные цепи валиков поворотной рамы.

2.6. Ознакомление пользователя с устройством и принципом работы счетчика во время процесса обматывания.

2.7. Выполнение пользователем всего цикла обмотки рулона плёнкой под присмотром работника сервисной службы.

2.8. Ознакомление со способом смазывания и текущего техобслуживания.

2.9. Разъяснение сомнений пользователя и предоставление ответов на его вопросы.

ПОДПИСЬ МЕХАНИКА	ПОДПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Легенда: в полях ☐ отмечаем:
(+) – положительный результат; (-) – отрицательный результат

КОПИЯ КОПИЯ

ПРОТОКОЛ ПЕРВОГО ЗАПУСКА МАШИНЫ 2/2

Новый обмотчик рулонов запускает уполномоченный представитель продавца или производителя в присутствии пользователя (оператора).

ДЕЙСТВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКА СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ – МЕХАНИКА

1. Действия, направленные на проверку исправной работы обмотчика рулонов: РЕЗУЛЬТАТ
   - 1.1. Проверка комплектности машины и ее технического состояния. ☐
   - 1.2. Проверка работы системы освещения. ☐
   - 1.3. Проверка работы гидравлической системы. ☐
   - 1.4. Проверка блокирования поворотного стола ☐

2. Действия, связанные с обучением пользователя (оператора) в области правильной эксплуатации обмотчика:
   - 2.1. Ознакомление пользователя с действиями, выполняемыми перед началом работы:
     - ☐ ознакомление с установкой дышла в рабочее положение (следует объяснить как выравнивать обмотчик).
     - ☐ ознакомление с местами с защитами во время транспортировки.
   - 2.2. Ознакомление пользователя с устройством и принципом работы подавателя плёнки:
     - ☐ способом установки плёнки.
     - ☐ установка плёнки в режущий аппарат.
     - ☐ регулировка предварительного натяжения плёнки.
     - ☐ регулировка подавателя плёнки по отношению к обматываемому рулону.
   - 2.3. Ознакомление пользователя с регулировкой режущего аппарата плёнки.
   - 2.4. Ознакомление со способом изменения ширины используемой плёнки.
     - ☐ положение подавателя плёнки.
     - ☐ изменение цепного колеса в поворотной раме.
   - 2.5. Ознакомление с местами натяжения цепей:
     - ☐ подаватель пленки.
     - ☐ приводная цепь поворотной рамы.
     - ☐ приводные цепи валиков поворотной рамы.
   - 2.6. Ознакомление пользователя с устройством и принципом работы счетчика во время процесса обматывания.
   - 2.7. Выполнение пользователем всего цикла обмотки рулона плёнкой под присмотром работника сервисной службы.
   - 2.8. Ознакомление со способом смазывания и текущего техобслуживания.
   - 2.9. Разъяснение сомнений пользователя и предоставление ответов на его вопросы.

ПОДПИСЬ МЕХАНИКА	ПОДПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Легенда: в полях ☐ отмечаем:
(+) – положительный результат; (-) – отрицательный результат

Условия гарантии Metal-Fach

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящие условия гарантии, следуйте правилам правильной эксплуатации изделия (описанным в руководстве пользователя), используйте изделие по назначению, строго соблюдайте условия гарантии и тщательно храните этот документ на протяжении всего срока службы изделия. Знание

и применение правил, изложенных в условиях гарантии, и инструкции по эксплуатации изделия являются условием надежной и долговременной работы изделия.

§ 1. Объем гарантии

1. Гарантию на изделие предоставляет компания Metal-Fach sp. z o.o. с местонахождением по адресу: ул. Кресова, 62, 16-100 Сокулка, NIP 545-16-50-398, внесенная Районным судом в г. Белосток, XII Хозяйственный отдел за № KRS 0000140580, размер уставного капитала 530 000,00 зл, по принципам, определенным в настоящих условиях гарантии.
2. Ответственность по гарантии распространяется только на материальные или исполнительные недостатки, вызванные причинами, присущими Изделию во время его выдачи Пользователю. Ответственность по гарантии в той степени, которая разрешена законом, распространяется только на ущерб, понесенный в Изделии.
3. В соответствии с гарантией Пользователь получает право на бесплатный ремонт Изделия, если обнаружен дефект в течение гарантийного срока. О способе проведения ремонта принимает решение Гарант. Если Гарант считает, что ремонт невозможен, Гарант оставляет за собой право (по своему усмотрению) заменить дефектный элемент или все Изделие на без дефектов.

§ 2. Гарантийный срок

1. Гарантийный срок для Изделия составляет 24 месяца (гарантийный срок отсчитывается с даты выпуска Изделия Пользователю, указанного в условиях гарантии), за исключением частей и компонентов Продукта, в частности тех, которые подлежат естественному износу до истечения гарантийного срока, на который гарантия не предоставляется, и которая указаны в § 4 п. 3 из этих условий гарантии.
2. Условия гарантии не меняются, если Пользователь изменил Изделие, гарантийный срок для Изделия не отсчитывается с самого начала (гарантийные права будут переданы новому Пользователю в течение оставшегося периода до истечения срока действия гарантии).

§ 3. Условия пользования гарантией

1. Представление Пользователем настоящей гарантии, подписанной Пользователем, и обоснование обстоятельств покупки Продукта (например, путем представления квитанции, счета-фактуры и т. д.). В случае потери гарантийных условий по просьбе Пользователя Гарант может после выполнения (за счет Пользователя) технического осмотра Продукта предоставить Пользователю условия гарантии на замену и определить оставшийся гарантийный срок для Пользователя.
2. Соблюдать рекомендации, содержащиеся в гарантийных условиях и инструкциях по эксплуатации.
3. Выполнение технических осмотров Изделия в соответствии с инструкциями, изложенными в руководстве по эксплуатации, если обязательство по проведению осмотров вытекает из инструкции по эксплуатации изделия. Несоблюдение каких-либо технических осмотров в течение периода, указанного в руководстве по эксплуатации, может служить основанием для утраты гарантии. Технические осмотры являются платной услугой. Технические осмотры должны быть зафиксированы в настоящих условиях гарантии.
4. Выполнение сервисного обслуживания изделия исключительно специализированными организациями. Выполнение сервисного обслуживания Пользователь может поручить продавцу изделия. Сервисное обслуживание является платной услугой. Сервисное обслуживание должно быть зафиксировано в настоящих условиях гарантии.
5. Выполнение сервисного обслуживания изделия исключительно Гарантом или указанными ними организациями. Гарантийные ремонты должны быть зафиксированы в настоящих условиях гарантии.
6. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав Покупателя, вытекающих из положений о законной гарантии за недостатки проданной вещи.
7. В отношении Пользователя, который не является потребителем по смыслу Закона от 23 апреля 1964 года «Гражданский кодекс», ответственность Гаранта за ущерб, возникший в результате настоящей гарантии и/или в связи с ее заключением и исполнением, независимо от правового основания, в объеме, разрешенном законом, ограничивается максимальной стоимостью дефектного Изделия, кроме того, гарантия не распространяется на побочный ущерб и последствия, возникшие в результате дефектов, покрываемых гарантией, включая неудобства, транспортные и телефонные расходы, расходы на проживание, потерю дохода и повреждение имущества.

§ 4. Исключения

1. Гарантия не распространяется на дефекты Изделия, вытекающие из:

- несоблюдения Пользователем инструкций по эксплуатации, рекомендаций Поручителя и/или изготовителя Изделия, в частности с точки зрения эксплуатации, технического обслуживания и регулировки;
- использования пользователем расходных материалов, несоответствующих указаниям, указанным в инструкциях по эксплуатации (например, чистота масла должна соответствовать условию 20/18/15 в соответствии с ISO 4406-1996);
- использования Пользователем чистящих или консервирующих агентов несоответствующих инструкциям по использованию;
- сборки Изделия Пользователем способом, не соответствующим инструкции;
- неправильного хранения и транспортировки Изделия Пользователем;
- несанкционированных изменений и/или изменений Изделия Пользователем, которые повлияли на возникновение дефекта;
- превышения Пользователем допустимых нагрузок на Изделие, указанных в инструкции по эксплуатации;

2. В случае Пользователей, которые не являются потребителями по смыслу Закона от 23 апреля 1964 года «Гражданский кодекс», гарантия не включает, в частности, дефекты Изделия, вытекающие из:
   - обстоятельств форс-мажора (например, пожар, наводнение) или других случайных событий, за которые Гарант не несет ответственности;
   - неправильного выбора, установки и использования;
   - оптических различий в цвете;
   - механических повреждений или повреждений, которые возникли в результате использования Изделия вопреки его предполагаемому использованию;
   - неисправностей вследствие небрежности (например, не выполнения ремонта сразу после обнаружения дефектов);
   - ущерба, нанесенного в результате ДТП, столкновения или их последствий;
   - внешних или атмосферных факторов, таких как: асфальт, камни, гравий, град, химические осадки, соль, кислоты и т. д .;
   - использования ненадлежащих и загрязненных масел, смазочных материалов, жидкостей или других расходных материалов;
   - ухудшения качества наружных окрасочных покрытий, гидравлических и пневматических линий из-за их нормального износа;
   - обращения с Изделием неуполномоченным лицом;
   - если были повреждены или сорваны пломбы или заводские щитки с указанием номера продукта, компонентов и т. д.

3. Гарантия не распространяется на: шины, детали и узлы, которые изнашиваются в результате истирания, фрикционные муфты и тормоза, рабочие элементы сцепных устройств, рабочие жидкости, управляющие элементы напольных конвейеров (в том числе: конвейерные цепи, конвейерные планки), цепные колеса, ножи для резки, электрические розетки, фары, лампочки и светоотражающие устройства, элементы управления пружинами и подвесками, наклейки, уплотнения, клиновые ремни, цепи, цепные передачи и натяжные элементы, гидравлические и пневматические шланги и их соединения, винтовые соединения, используемые для натяжения конвейерных цепей, роторов адаптера разбрасывателя и его элементов.

§ 5. Порядок предъявления рекламации:

1. Если обнаружено, что Изделие работает некорректно, Пользователь должен убедиться, что все операции были выполнены в соответствии с руководством по эксплуатации перед подачей рекламации.
2. Рекомендуется предъявить рекламацию Гаранту немедленно, например, в течение 7 дней с даты уведомления о дефекте (Покупатель, который не является потребителем по смыслу Закона от 23 апреля 1964 года «Гражданский кодекс», обязан уведомить Гаранта о рекламации в течение 7 дней с даты его выявления, под страхом потери прав по гарантии).
3. Предъявление рекламации может быть выполнено, в частности, в письменной форме или по электронной почте по адресу торговой точки. Рекламация должна включать: обозначение Изделия, подлежащего рекламации (название, модель, тип, данные, позволяющие идентифицировать Изделие), описание дефекта, дату дефекта и контактные данные Пользователя. Пользователь может подать рекламацию, используя шаблон формы, доступный на веб-сайте www.metalfach.com.pl. («Форма предъявления рекламации по гарантии»). К рекламации Пользователь обязан представить заполненные условия гарантии и обосновать обстоятельства покупки Изделия. Чтобы ускорить процесс обработки рекламации, рекомендуется приложить к рекламации фотодокументацию дефекта и весь Продукт.
4. Рекомендуется прекратить использование неисправного изделия.
5. Обязательства, вытекающие из гарантии, будут выполнены в течение 14 рабочих дней со дня предоставления Пользователем Изделия Гаранту. Рекомендуется подготовить Изделие для процедуры подачи жалобы, например, путем очистки Изделия (в случае Пользователей, которые не являются потребителями по смыслу Закона от 23 апреля 1964 года). «Гражданский кодекс» Гарант может выполнить мойку Изделия за счет Пользователя). Изделие, поставляемое Гаранту, должно быть полным. Неисправные продукты или их части, которые были заменены, становятся собственностью Гаранта.
6. Для выполнения гарантийного обслуживания имеют право торговые точки и пункты

обслуживания Изделий, указанные Гарантом.

7. Гарантийный срок для Изделия продлевается к тому времени, в течение которого из-за дефекта Изделия Пользователь не мог его использовать.
8. Если Изделие, после завершения процедуры рекламации, не будет получен Пользователем в течение согласованного времени, Гарант попросит Пользователя получить Продукт в течение 7 дней с даты получения запроса. По истечении установленного срока Гарант будет иметь право взимать плату за неконтрактное хранение Изделия. Хранение будет осуществляться за счет и риск Пользователя.

Заявления Пользователя:

1. Настоящим я заявляю, что Изделие было предоставлено мне в соответствии с договором, новым, полным, без дефектов и технически эффективным. Продавец ознакомил меня с работой Изделия, принципами правильной работы и обслуживания и предоставил мне комплект документов, в том числе, в частности, руководство по эксплуатации и условия гарантии. Я подтверждаю, что меня проинформировали об условиях гарантии, результатах и последствиях их несоблюдения. Я подтверждаю, что я знаком с условиями гарантии и принимаю их.

……

(имя, фамилия и подпись Пользователя)

2. Изделие приобретено для целей, связанных непосредственно с хозяйственной или профессиональной деятельностью: ДА НЕТ (ненужное зачеркнуть)

……

(имя, фамилия и подпись Пользователя)

Дата выдачи изделия Пользователю: ……..

ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ ОРИГИНАЛ

УТРАТА ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

ДО ДАТЫ (ДД ММ ГГГГ)

НОМЕР ПРОТОКОЛА РЕКЛАМАЦИИ \ \

НАЗВАНИЕ МАШИНЫ:

ТИП/СИМВОЛ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР

ГОД ВЫПУСКА

ИНДЕКС МАШИНЫ

ПРИЧИНА УТРАТЫ ГАРАНТИИ

ДАТА (ДД ММ ГГГГ)

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА

УТРАТА ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

ДО ДАТЫ (ДД ММ ГГГГ)

НОМЕР ПРОТОКОЛА РЕКЛАМАЦИИ

\ \

НАЗВАНИЕ МАШИНЫ:

ТИП/СИМВОЛ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР

ГОД ВЫПУСКА

ИНДЕКС МАШИНЫ

ПРИЧИНА УТРАТЫ ГАРАНТИИ

ДАТА (ДД ММ ГГГГ)

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА

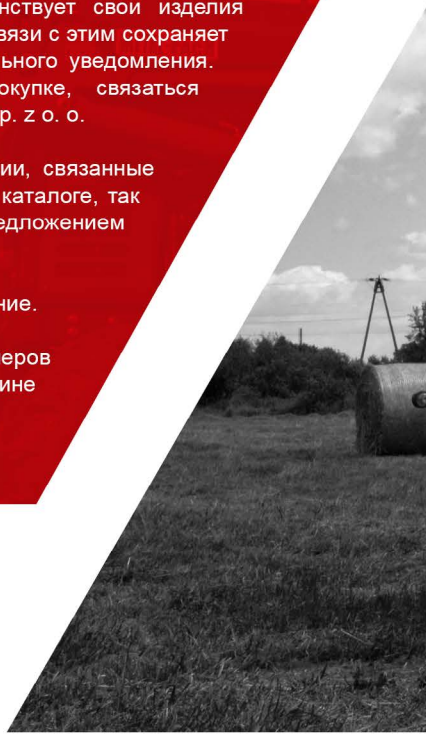
КОПИЯ КОПИЯ

Компания Metal-Fach Sp. z o.o. постоянно совершенствует свои изделия и адаптирует предложение к потребностям клиентов, в связи с этим сохраняет за собой право изменения в изделия без предварительного уведомления. И так, просим, перед принятием решения о покупке, связаться с авторизованным дилером или торговцами Metal-Fach Sp. z o. o.

Компания Metal-Fach Sp. z o.o. не принимает претензии, связанные с данными и фотографиями, содержащимися в данном каталоге, так как данное предложение не является коммерческим предложением в соответствии с положениями Гражданского кодекса.

Фотографии не всегда отражают стандартное оборудование.

Оригинальные запчасти доступны у официальных дилеров в стране и за рубежом, а также в фирменном магазине компании Metal-Fach.



СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

16-100, с. Сокулка, ул. Кресова, д. 62 (Kresowa 62)
тел.: +48 85 711 07 80, факс +48 85 711 07 93
serwis@metalfach.com.pl

ПРОДАЖИ

16-100, с. Сокулка, ул. Кресова, д. 62 (Kresowa 62)
тел.: +48 85 711 07 88, факс +48 85 711 07 89
handel@metalfach.com.pl

SOПТОВЫЙ СКЛАД ЗАПЧАСТЕЙ

16-100, с. Сокулка, ул. Кресова, д. 62 (Kresowa 62)

Оптовая продажа
Tel. 85 711 07 81; Fax: 85,711 07 93
hurtownia@metalfach.com.pl

Запасные части - розничная продажа
КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЛИНИЯ 24 ч/7 дней: +48 533 111 477; тел.: +48 85 711 07 90
sklep.kontakt@metalfach.com.pl

ТЕКУЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКЦИИ МОЖНО НАЙТИ НА САЙТЕ **WWW.METALFACH.COM.PL**